

пк доц. др Милан Михајловић, председник комисије
пк ванр. проф. др Радован Дамњановић, члан комисије
вс ванр. проф. др Снежана Крстић, ментор и члан комисије

Мастер рад студента Андрије Илића,
Извештај комисије о оцени мастер рада,
доставља -

КАТЕДРИ ДРУШТВЕНИХ НАУКА

На основу Одлуке Већа за друштвено хуманистичке науке Војне академије број 622-167 од 07.09.2026. године, којом смо одређени у Комисију за оцену и одбрану мастер рада под називом „Примена технолошких иновација петог и шестог таласа у развоју квалитета банкарских услуга“, студента Андрије Илића, као и на основу члана 24. Статута Војне академије („СВЛ“ бр. 29/2021) и Правилника о пријави и одбрани завршних радова („СВЛ“ бр. 22/2022) и увида у предметни мастер рад, комисија подноси следећи,

ИЗВЕШТАЈ о завршном раду на мастер академским студијама

1. Биографски подаци кандидата

Андрија Илић, рођен је 01.07.1997. године у Куршумлији, Република Србија.

Основну школу завршио је у Куршумлији, а затим и Војну гимназију у Београду са одличним успехом. Војну академију завршава 2020. године. Након завршетка школовања отпочео је професионалну војну службу у 1. бригади копнене војске.

Тежња ка даљем официрском и академском усавршавању представљала је мотив за упис мастер академских студија из области економије одбране на Војној академији.

Тренутно је на дужности начелника групе за рачуноводство у Команди 1. бригаде копнене војске у Новом Саду..

Мастер академске студије уписао је крајем 2023. године на Војној академији, где је до сада успешно положио све предвиђене испите.

2. Опис завршног рада

Мастер рад под називом „Примена технолошких иновација петог и шестог таласа у развоју квалитета банкарских услуга“ изложен је на укупно 52 стране текста, а у раду је приказано 8 табела које систематизују резултате и налазе спроведеног истраживања.

У попису литературе наведени су коришћени домаћи и инострани извори, односно научни и стручни радови који су послужили као основа за теоријско одређење технолошких иновација, развоја банкарства и квалитета банкарских услуга.

Мастер рад садржи увод, методологију, резултате истраживања, дискусију резултата и закључак, при чему су основни делови рада усмерени на преглед литературе, методологију и анализу резултата истраживања.

У уводном делу рада представљен је предмет истраживања, који се односи на утицај примене технолошких иновација петог и шестог таласа на развој квалитета банкарских услуга, као и основни и посебни циљеви, постављене хипотезе и научне методе коришћене у истраживању.

Први део рада посвећен је прегледу литературе и обухвата утицај војних проналазака на развој технологије, технологију као фактор привредног раста, карактеристике петог и шестог таласа технолошких иновација, као и развој банкарства који је омогућен применом ових иновација.

Други део рада односи се на методологију истраживања, док је у трећем делу извршена анализа одабраних научних радова кроз библиографске, теоријско-методолошке, концептуалне и имплицативне показатеље, са циљем синтезе постојећих сазнања о утицају технолошких иновација на квалитет банкарских услуга.

У четвртом делу рада извршена је дискусија и компаративна анализа резултата претходно анализираних истраживања, док је у закључку представљена синтеза најважнијих резултата, потврђене постављене хипотезе, указано на ограничења рада и предложени правци будућих истраживања.

3. Анализа рада са кључним резултатима

Анализом одабраних истраживања утврђено је да технолошке иновације петог и шестог таласа имају позитиван утицај на квалитет савремених банкарских услуга и задовољство клијената. Такође, утврђено је да су војне иновације имале значајну улогу у развоју и убрзавању технолошког напретка, јер су технологије првобитно развијане за потребе војне индустрије и остваривање војне предности временом преносене у цивилни сектор, где су представљале основу за развој нових технологија и њихову примену у различитим областима, укључујући и савремено банкарство

Резултати показују да су ове иновације омогућиле увођење новог сета банкарских услуга, пре свега интернет и мобилног банкарства, дигиталних плаћања, виртуелних асистената и услуга заснованих на вештачкој интелигенцији.

Истраживања такође указују да технологија омогућава брже, једноставније и доступније пружање услуга, што директно утиче на њихов квалитет и на перцепцију корисника.

Као важне димензије квалитета издвајају се поузданост, доступност, одзив, безбедност, корисничко искуство и поверење, док електронске препоруке корисника, односно е-WOM, могу значајно утицати на прихватање мобилног банкарства.

Посебно је значајна примена вештачке интелигенције, која омогућава аутоматизацију бројних процеса, биометријску проверу корисника, процену кредитне способности, комуникацију путем четботова и ефикаснију обраду података.

На основу синтезе анализираних студија потврђене су основна и посебне хипотезе рада, односно потврђено је да иновације петог и шестог таласа позитивно утичу на квалитет услуга, увођење нових услуга, брзину њиховог пружања и задовољство клијената.

Ипак, резултати показују и да убрзана дигитализација доноси ризике који се односе на безбедност података, сајбер-нападе, зависност од технологије и недовољно обухватање свих категорија корисника, што захтева да се развој технологије прати одговарајућим мерама заштите и контроле.

5. Закључак и предлог

Комисија сматра да је кандидат спровео истраживање према усвојеним методолошким стандардима и да је реализовао постављене циљеве рада. Кандидат је избором коришћених научно-истраживачких метода потврдио ваљаност постављених хипотеза, како генералне, тако и посебних хипотеза.

На основу изнетог предлажемо Катедри друштвених наука Војне академије да прихвати мастер рад Андрије Илића, под називом „Примена технолошких иновација петог и шестог таласа у развоју квалитета банкарских услуга“ и одобри јавну усмену одбрану.

У Београду, 09.9.2026. године



Чланови комисије:

Председник комисије

пк доц. др Милан Михајловић

Члан комисије

пк ванр. проф. др Радован Дамњановић

Ментор

вс ванр. проф. др Снежана Крстић

Достављено:

- Катедри друштвених наука (е/р);
- Продеканат за НИР (е/р) и
- Архива